

**Questionnaire d'évaluation Aide à l'export du DEFI
pour participer à une **Action de Promotion Grand Public**
A remplir par l'entreprise et à retourner à l'opérateur**

Identification de l'entreprise

Raison sociale :	
Adresse de la société :	
N° SIREN :	
Tel :	Fax :
Mel :	

Caractéristiques générales de l'entreprise

Nom(s) de sa (ses) marque(s)	
.....
.....
.....

Chiffre d'affaires total HT réalisé par l'entreprise au cours de l'exercice 2010	
.....€ HT	
Chiffre d'affaires réalisé à l' exportation au cours de l'exercice 2010	
.....€	
Indiquez les 3 principaux pays dans le(s)quel(s)ce chiffre d'affaires à l'exportation a été réalisé et le montant du CA réalisé dans chacun d'eux	
Pays	Montant
.....
.....
.....

Type de promotion pour lequel l'entreprise a bénéficié de l'aide du DEFI

Q1	en France à l'étranger	
	Une promotion en grands magasins.....	1
Une promotion dans une sélection de points de vente.....	2	2
Un défilé grand public.....	3	3
Insérer une publicité dans la presse ou faire de la publicité sur lieux de vente.....	4	4
Accueil de journalistes.....	5	5
Accueil de clientes consommatrices.....	6	6
Un autre type de promotion.....	7	7
<i>Précisez lequel</i>		

Evaluation quantitative de l'opération de promotion à laquelle l'entreprise a participé

Q2	Nombre de contacts client(e)s	Ventes en volume	Ventes en valeur (CA) (€)
Promotion en grands magasins en France.....			
Promotion en grands magasins à l'étranger.....			
Promotion dans une sélection de points de vente en France.....			
Promotion dans une sélection de points de vente à l'étranger.....			
Défilé grand public en France.....			
Défilé grand public à l'étranger.....			
Insertion publicitaire dans la presse et /ou sur les lieux de vente en France.....			
Insertion publicitaire dans la presse et/ou sur les lieux de vente à l'étranger...			
Accueil de journalistes en France.....			
Accueil de journalistes à l'étranger.....			
Accueil de clientes consommatrices en France.....			
Accueil de clientes consommatrices à l'étranger.....			

Evaluation qualitative de l'opération de promotion

Si l'entreprise a participé à une opération de *promotion en grands magasins en France ou à l'étranger* :répondez aux questions Q3 à Q5

Q3 Avez-vous été satisfait du travail réalisé par le grand magasin ou la chaîne de magasins à l'occasion de cette opération ?

Très satisfait.....	;	1
Plutôt satisfait.....		2
Plutôt pas satisfait.....		3
Pas du tout satisfait.....		4

Q4 *Et avez-vous été satisfait du travail réalisé par l'opérateur à l'occasion de cette opération ?*

Très satisfait.....	1
Plutôt satisfait.....	2
Plutôt pas satisfait.....	3
Pas du tout satisfait.....	4

Q5 *Globalement, l'entreprise a-t-elle lieu d'être satisfaite ou pas de sa participation à cette promotion en grands magasins ?*

Très satisfaite.....	1
Plutôt satisfaite.....	2
Plutôt pas satisfaite.....	3
Pas du tout satisfaite.....	4

Si l'entreprise a participé à une *promotion dans une sélection de points de vente* : répondez aux questions Q6 à Q8

A Q8

Q6 *Avez-vous été satisfait de la collaboration des magasins sélectionnés à l'occasion de cette opération ?*

Très satisfait.....	1
Plutôt satisfait.....	2
Plutôt pas satisfait.....	3
Pas du tout satisfait.....	4

Q7 *Et avez-vous été satisfait du travail réalisé par l'opérateur à l'occasion de cette opération ?*

Très satisfait.....	1
Plutôt satisfait.....	2
Plutôt pas satisfait.....	3
Pas du tout satisfait.....	4

Q8 *Globalement, l'entreprise a-t-elle lieu d'être satisfaite ou pas de sa participation à cette promotion dans une sélection de points de vente ?*

Très satisfaite.....	1
Plutôt satisfaite.....	2
Plutôt pas satisfaite.....	3
Pas du tout satisfaite.....	4

Si l'entreprise a participé à un *défilé grand public* :répondez aux questions Q9 et Q10

Q9 *Quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?*

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
L'organisation par le producteur du défilé.....	1	2	3	4
La coordination par votre opérateur.....	1	2	3	4
Le lieu choisi pour le défilé.....	1	2	3	4
La date du défilé.....	1	2	3	4
L'horaire.....	1	2	3	4
Le nombre de personnes ayant assisté au défilé.....	1	2	3	4
La qualité des personnes ayant assisté au défilé.....	1	2	3	4
Les prestations techniques assurées à l'occasion du défilé.....	1	2	3	4

Q10 *Globalement, l'entreprise a-t-elle lieu d'être satisfaite ou pas de sa participation à ce défilé ?*

Très satisfaite.....	1
Plutôt satisfaite.....	2
Plutôt pas satisfaite.....	3
Pas du tout satisfaite.....	4

Si l'entreprise a participé à une *insertion publicitaire* :répondez aux questions Q11 à Q13

Q11 *La réalisation de vos insertions publicitaires ont-elles été conformes à vos attentes ?*

Tout à fait conforme.....	1
Plutôt conforme.....	2
Plutôt pas conforme.....	3
Pas du tout conforme.....	4

Q12 *Pouvez-vous préciser en quoi elles n'ont pas été conformes à vos attentes ?*

Q13 Globalement, l'entreprise a-t-elle lieu d'être satisfaite ou pas de cette (ces) insertion(s) publicitaire(s) ?

Très satisfaite.....	1
Plutôt satisfaite.....	2
Plutôt pas satisfaite.....	3
Pas du tout satisfaite.....	4

Quel que soit le type d'opération à laquelle l'entreprise a participé, répondez aux questions Q14 à Q19

Q14 Quelles ont été à ce jour les retombées pour l'entreprise de sa participation à cette opération de promotion ?

Q14/1 En termes d'image dans la presse ?

Q14/2 En termes d'image et/ou de notoriété auprès du grand magasin, de la chaîne de magasins ou de la sélection de points de vente ?

Q14/3 En, termes de notoriété auprès du grand public ?

Q15 Attendez-vous d'autres retombées, et dans quel délai ?

Q16 Avez-vous été satisfait ou pas de l'aide que nous vous avons apportée à l'occasion de votre participation à cette opération de promotion ?

Très satisfait.....	1
Plutôt satisfait.....	2
Plutôt pas satisfait.....	3
Pas du tout satisfait.....	4

Q17 Auriez-vous souhaité d'autres services ? Lesquels ?

Q18 Pour l'avenir, envisagez-vous d'avoir recours à nouveau à une opération de promotion ?

Oui..... 1
Non..... 2

Si oui

Q19 Pour quel type d'opération de promotion ?

Promotion en grands magasin en France.....	1
Promotion en grands magasins à l'étranger.....	2
Promotion dans une sélection de points de vente en France.....	3
Promotion dans une sélection de points de vente à l'étranger.....	4
Défilé grand public en France.....	5
Défilé grand public à l'étranger.....	6
Insertion publicitaire en France.....	7
Insertion publicitaire à l'étranger.....	8
Accueil de journalistes en France.....	10
Accueil de journalistes à l'étranger.....	11
Accueil de clientes consommatrices en France.....	12
Accueil de clientes consommatrices à l'étranger.....	13

Merci de bien vouloir retourner dans les meilleurs délais par Internet ou par fax ce questionnaire d'évaluation à l'opérateur.

Les informations transmises resteront confidentielles ; elles seront utilisées conformément à la loi « *Informatique et libertés* » du 6 janvier 1978, avec droit d'accès et de rectification.

Ce questionnaire est disponible sur le site Internet du DEFI