

Questionnaire d'évaluation Aide à l'export du DEFI
pour participer à un SALON
A remplir par l'entreprise et à retourner à l'opérateur

Raison sociale :

Adresse de la société :

N° SIREN :

Tel :

Fax :

Mel :

L'entreprise ayant sollicité l'aide du DEFI pour participer à un salon, veuillez préciser...

De quel salon il s'agit ? :

Session de :

Collections

Automne-hiver.....1

Printemps-été.....2

Caractéristiques générales de l'entreprise

Nom(s) de sa (ses) marque(s)

.....
.....
.....

Chiffre d'affaires **total HT** réalisé par l'entreprise au cours de l'exercice 2010

.....€ HT

Chiffre d'affaires réalisé à l'**exportation** au cours de l'exercice 2010

.....€

Indiquez les 3 principaux pays dans le(s)quel(s)ce chiffre d'affaires à l'exportation a été réalisé et le montant du CA réalisé dans chacun d'eux

Pays

Montant

.....
.....
.....

Evaluation quantitative de l'opération réalisée par l'entreprise au cours du salon

De combien de mètres carrés avez-vous disposé pendant ce salon ?

..... m2

Combien de **contacts clients à l'export** avez-vous eu pendant ce salon ?

..... contacts clients export

dont

..... contacts avec de nouveaux clients export

Quels sont les **pays d'origine** de ces contacts **clients à l'export** ?

.....
.....
.....

Au total, combien de **clients export** vous ont effectivement **passé commande** au cours de ce salon ?

..... ont passé commande

Quel **chiffre d'affaires avec des clients export** avez-vous réalisé pendant ce salon ?
€

Combien de **contacts** avec des **clients France** avez-vous eu pendant ce salon ?
 contacts clients **France**,
 dont
contacts avec de **nouveaux clients France**

Au total, combien de **clients France**, vous ont effectivement **passé commande** au cours de ce salon ?
 ont passé commande

Quel **chiffre d'affaires hors taxes avec des clients France** avez-vous réalisé pendant ce salon ?
 € HT

Evaluation qualitative de l'opération réalisée par l'entreprise au cours du salon

En ce qui concerne chacun des points ci-dessous, quelle appréciation portez-vous sur cette édition du salon ?

	Très bon	Bon	Moyen	Médiocre	Très mauvais
Le nombre de contacts commerciaux que vous avez eu.....	1	2	3	4	5
Le niveau des commandes enregistré.....	1	2	3	4	5
L'organisation du salon.....	1	2	3	4	5
La date à laquelle le salon est organisé.....	1	2	3	4	5

Avez-vous rencontré des problèmes d'interprétariat au cours de ce salon ?

Oui..... 1
 Non..... 2

Si oui

Lesquels ?

Avez-vous résolu ces problèmes ?

Oui..... 1

Non..... 2

Si oui

Comment les avez-vous résolus ?

Avez-vous fait une opération de communication à l'occasion de ce salon ?

Oui..... 1

Non 2

Si oui

En quoi a consisté cette opération de communication ?

Avez-vous été vous satisfait des retombées de cette opération de communication ?

Très satisfait.....	1
Plutôt satisfait.....	2
Plutôt pas satisfait.....	3
Pas du tout satisfait.....	4

Au total, êtes-vous satisfait de cette session du salon ?

Très satisfait.....	1
Plutôt satisfait.....	2
Plutôt pas satisfait.....	3
Pas du tout satisfait.....	4

Pouvez-vous préciser pour quelles raisons ?

En comptant la présente session, à combien de sessions de ce salon avez-vous participé en tout ?

1 2 3 4 5 6 sessions ou +

Etes-vous intéressé par une participation à la prochaine édition de ce salon ?

Très intéressé.....	1
Assez intéressé.....	2
Assez peu intéressé.....	3
Pas du tout intéressé.....	4

Avez-vous été très, assez, assez peu ou pas du tout satisfait de la prestation de l'opérateur sur chacun des points suivants ?

	Très satisfait	Assez satisfait	Assez peu satisfait	Pas du tout satisfait
Sa présence sur place.....	1	2	3	4
Sa disponibilité.....	1	2	3	4
L'efficacité de son intervention.....	1	2	3	4

Merci de bien vouloir retourner dans les meilleurs délais par Internet ou par fax ce questionnaire d'évaluation à l'opérateur.

Les informations transmises resteront confidentielles ; elles seront utilisées conformément à la loi « *Informatique et libertés* » du 6 janvier 1978, avec droit d'accès et de rectification.

Ce questionnaire est disponible sur le site Internet du DEFI